

רשות מקרקעי ישראל

מכרז מס' 453-2020

לקבלת שירותי אבטחת מידע וסייבר

תשרי תשפ"א
ספטמבר 2020

1. כללי

רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" או "הרשות"), פונה בזאת לקבלת הצעות, במסגרת מכרז מספר 453-2020, לשירותי אבטחת מידע וסייבר.

מטרתו של מכרז זה היא בחירת שני זוכים, עבור ביצוע הפעילויות הנדרשות לפי המפורט **בנספח ב'** "מפרט השירותים הנדרשים".

2. מועדים

2.1 להלן מועדי המכרז

מועד	פעילות	
14/10/2020	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	1.
21/10/2020	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה	2.
28/10/2020 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז	3.
30/04/2021	תוקף ההצעות	4.
לפחות עד 30/04/2021	תוקף הערבות למכרז	5.

2.2 ניתן לפנות בשאלות הבהרה לכתובת דוא"ל Michraz-453-2020@land.gov.il.

2.3 מסמכי מכרז זה, תשובות לשאלות ההבהרה, וכן כל שינוי בתנאי המכרז, יתפרסמו באתר האינטרנט של רשות מקרקעי ישראל שכתובתו <https://land.gov.il/Pages/Tenders.aspx>, וכן באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו <https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>, ויהוו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2.4 באחריותו הבלעדית של המציע לעקוב אחר הודעות הרשות בקשר למכרז, אשר יפורסמו כאמור לעיל, ולפעול בהתאם להן. מציע/זוכה לא יבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לאי ידיעה על שינוי או הודעה אחרת בקשר למכרז שפורסם כאמור.

2.5 שאלות ההבהרה יועברו בקובץ **Excel בלבד**, בטבלה במבנה המצורף:

#	גוף המכרז/ מזהה נספח	הסעיף/סעיפים	פירוט השאלה
1			
2			

2.6 הרשות רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה.

3. הגדרות

המונח	ההגדרה
המכרז	מסמך זה, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות המזמין לשאלות. כולם ביחד, בין אם הם מקובצים בקובץ אחד, ובין אם הם בקבצים נפרדים.
הצעה	הצעת המציע שהוגשה כמענה למכרז.
מציע	מי שהגיש הצעה למכרז זה.
ספק/זוכה	זוכה/ים במכרז זה שיספקו את השירותים הנדרשים במכרז זה.
ממשל זמין	יחידה ממשלתית המפתחת אמצעים דיגיטליים עבור הממשלה, על מנת לאפשר לציבור לצרוך שירותים ומידע ממשלתי באופן מקוון.
יועץ	איש מקצוע, מטעם הזוכה, אשר ייתן את השירותים המבוקשים במכרז, בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום אבטחת מידע, באחד מהתחומים הבאים: טכנולוגיה, מתודולוגיה, פיתוח מאובטח, או אחר על פי דרישת המזמין.
יועץ בכיר	יועץ, על פי ההגדרה בסעיף הקודם, עם ניסיון של שש שנים לפחות.
מנהל הפעילות	איש קשר מול גורמי הניהול אצל המזמין, שיוביל את השירות, ויישא באחריות הכוללת למשימות המוגדרות במכרז זה. נציג בכיר של הזוכה שישמש ככתובת אחת לכל הנושאים המקצועיים, המנהליים, הכספיים והאחרים, הקשורים למימוש מכרז זה, ויישא באחריות הכוללת למשימות המוגדרות בו.
מוצר/מוצרים/פתרון	שירותים ופעילויות בתחום אבטחת המידע במערכות ממוחשבות, המשולבים בפעילות המזמין, וכן במערכות התשתית הפועלות אצל המזמין.

אתר/אתרי המזמין	השירותים ינתנו, בעיקר בבניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5 ירושלים. ישנה אפשרות של הגעה גם לסניפים נוספים של הרשות בהתאם לצורך.
בנק שעות	שעות עבודה של היועצים שהספק יעמיד לרשות המזמין, בהתמחויות וברמות שונות.
אמנת שירות – SLA	הגדרה מחייבת של רמת השירות הנדרשת מהזוכה, ואשר כוללת הגדרה של לוחות זמנים מרביים ומדדי איכות לביצוע העבודות השונות הנדרשות מהזוכה במכרז זה.
מועדי מתן השירות	ימים א' – ה' – 24 שעות ימי שישי וערבי חג – עד שעתיים לפני כניסת שבת/חג ימי שבת וחג – משעתיים לאחר צאת שבת/חג

4. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים גם את הנספחים הבאים אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז:

נספח א' – טופס ההצעה

נספח ב' – טופס הצעת המחיר

נספח ג' – מידע על המציע

נספח ד' – מפרט השירותים הנדרשים

נספח ה' – הסכם ההתקשרות

נספח ו' – כתב ערבות מכרז

נספח ז' – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז

נספח ח' – אישור ר"ח

נספח ט' – טופס הצהרת סודיות

נספח י' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

נספח י"א – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף

נספח י"ב – נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר

נספח י"ג – פרוט SLA לצוות תמיכה והתערבות

נספח י"ד – טבלת משקלות האיכות

5. השירותים הנדרשים

- 5.1 המזמין מעוניין לבצע, באמצעות ספקים, שייבחרו במסגרת מכרז זה, שירותים ופעילויות בתחום אבטחת המידע וסייבר, שיכללו, בין השאר, גם נושאים כמו הגנה על המערכות הממוחשבות, על האבטחה הפיזית ועל מערכות התשתית הפועלות אצל המזמין.
- 5.2 המזמין ירכוש מהזוכים במכרז זה, הפעלת תמיכה טכנית לצורך אבחון ופתרון תקלות ו/או התקפות, וכן אסקלציה ומעקב מול ספקים אחרים הקשורים לתקלה ו/או להתקפה.
- 5.3 השירותים והפעילויות הנדרשים מהזוכים, במסגרת מכרז זה, מפורטים בנספח ד' – "מפרט השירותים הנדרשים".

6. תנאי סף להשתתפות במכרז

מאחר והשירותים הנדרשים הם רגישים ומורכבים, תנאי הסף מחמירים ומחייבים מציעים ובעלי תפקידים עם ניסיון רב בתחום של אבטחת מידע.

במכרז יוכלו להשתתף מציעים העומדים בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- 6.1 המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.2 על המציע להיות בעל וותק וניסיון במתן שירותי ייעוץ טכנולוגי ואסטרטגי בתחומי אבטחת מידע וסייבר, במהלך שבע השנים האחרונות, ב- 10 ארגונים לפחות, ובמהלך שלוש השנים האחרונות, בלפחות שני ארגונים, אשר בכל אחד מהם יותר מ- 300 בעלי תפקידים.
- 6.3 המציע מעסיק לפחות 10 עובדים מקצועיים, בעלי ניסיון של לפחות 3 שנים, כל אחד, במתן שירותי אבטחת מידע וסייבר, ואשר מועסקים בישראל על ידי המציע, לפחות 3 חודשים לפני תאריך הגשת ההצעה.
- 6.4 למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 9 מיליון ₪, כולל מע"מ, בישראל, בכל אחת מהשנים: 2016-2018 במתן שירותים בתחום אבטחת מידע.
- 6.5 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בסך 50,000 ש"ח, בתוקף לפחות עד המועד המצוין בסעיף 2 לעיל, בנוסח המצ"ב בנספח ו'. יובהר כי "החייב" בערבות יהא זהה לשם המציע במכרז. הערבות הבנקאית תוחזר למציע שלא זכה, לאחר החלטת הרשות על הזוכים במכרז.

7. הגשת ההצעה

7.1 ההצעה תכלול את האישורים/המסמכים הבאים:

#	אישור/מסמך
1	טופס ההצעה (נספח א') כשהוא מלא על כל פרטיו, וחתום ומאומת ע"י עו"ד.
2	טופס הצעת המחיר (נספח ב') כשהוא מלא וחתום ומאומת ע"י עו"ד. יודגש כי פרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בכל מסמך, פרט לטופס הצעת המחיר. המציע יכניס את טופס הצעת המחיר למעטפה נפרדת, סגורה היטב ואטומה, עליה ייכתב "הצעת מחיר למכרז 453-2020" מעטפה זו תצורף ליתר מסמכי ההצעה.
3	כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
4	נסח חברה/שותפות עדכני שהוצא אחרי 01/04/2020 מרשות התאגידים.
5	מענה מפורט לנספח ג' "מידע על המציע" ולנספח ד' "מפרט השירותים הנדרשים" המענה יפורט במסמך נפרד, בקובץ Word, בו יסקור ויפרט המציע את הרקע, פרטי עיסוקו ואופן עמידתו בכל התנאים והנושאים שמפורטים ב נספחים ג' ו-ד' . יש להקפיד ולמלא את כל הסעיפים ותתי הסעיפים המופיעים בנספחים ג' ו-ד'.
6	כתב ערבות מכרז מקורי, בנוסח המצ"ב (נספח ו') .
7	תצהיר מאושר על ידי עורך דין בדבר אי תיאום הצעות במכרז (נספח ז') .
8	רשימה של לפחות 10 ארגונים, להם סיפק ייעוץ באבטחת מידע וסייבר במהלך שבע השנים האחרונות לפי הפירוט המבוקש ב נספח ג' – "מידע על המציע".
9	תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף (נספח י"א) כשהוא מלא על כל פרטיו, וחתום ומאומת ע"י עו"ד.
10	העתק תעודת הסמכה ל- ISO 27001, ככל שיש בידי המציע להמציא.
11	מסמכי שאלות ותשובות, ומסמכי הבהרה שתפרסם הרשות, אם תפרסם, עד למועד האחרון להגשת ההצעות בפועל, כשהם חתומים (עמוד ראשון וכל עמוד נפרד), על ידי המציע לאישור, כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה.

7.2 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או לציין כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים, בין אם במכתב לוואי ובין אם בכל דרך אחרת, אלא אם כן הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.

7.3 המציע יגיש את הצעתו במעטפה חיצונית סגורה ואטומה ובתוכה 2 מעטפות: מעטפת הצעת המחיר, הכוללת רק את טופס הצעת המחיר (**נספח ב'**), ומעטפת ההצעה, הכוללת את כל יתר המסמכים.

- 7.4 יש לציין על גבי המעטפה החיצונית: "מכרז מס' 453-2020 למתן שירותי אבטחת מידע וסייבר לרשות מקרקעי ישראל".
- 7.5 המעטפה החיצונית תוגש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה (בהתאם לשם ומספר המכרז) שתימצא ברשות מקרקעי ישראל, מטה הרשות, רחוב הצבי 15 ירושלים, קומה 7.
- 7.6 את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת מועדי המכרז. הצעות אשר לא יימצאו במועד הנ"ל בתיבת המכרזים, לא יועלו לדיון.
- 7.7 הצעה שחסר בה טופס הצעה (**נספח א'**) ו/או הצעת מחיר (**נספח ב'**), ו/או ערבות מכרז (נספח ו') תפסל.
- 7.8 ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת מועדי המכרז.

8. הצעת המחיר

- 8.1 המציע יגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר המצ"ב **כנספח ב'**. הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה שעליה יירשם "הצעת מחיר – מכרז מס' 453-2020". כמפורט בסעיף הגשת ההצעה, מתן הצעת מחיר לכל הרכיבים הינה חובה.
- 8.2 הצעת המחיר תכלול את כל העלויות הכרוכות באספקת שירותי אבטחת מידע וסייבר ברשות מקרקעי ישראל, ואת כל השירותים המפורטים ב"מפרט השירותים הנדרשים", **נספח ד'**.
- 8.3 בסעיף 1 בטבלת המחירים לשירותי אבטחת מידע וסייבר **שבנספח ב'**, יש להציע עלות לשעה של יועץ שהגדרתו:
- בעל תפקיד שיש לו ניסיון בתחומי אבטחת מידע וסייבר הנדרשים במכרז זה, של למעלה מ-3 שנים.
- 8.4 בסעיף 2 בטבלת המחירים לשירותי אבטחת מידע וסייבר **שבנספח ב'**, יש להציע עלות לשעה של יועץ בכיר שהגדרתו:
- בעל תפקיד שיש לו ניסיון, בתחומי אבטחת מידע וסייבר הנדרשים במכרז זה, של למעלה מ-6 שנים.
- 8.5 המחירים יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ.

9. הליך בחירת הזוכים במכרז

9.1 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בחמישה שלבים.

הזוכים במכרז יבחרו על ידי שקלול ההצעה הכספית וציון האיכות, לפי המפורט להלן:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב': קביעת ציון האיכות

שלב ג': חישוב ציון הצעת המחיר

שלב ד': חישוב הציונים המשוקללים (איכות ומחיר)

שלב ה': קביעת ההצעות הזוכות

9.2 שלב א' – עמידה בתנאי הסף

9.2.1 בשלב א' תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז. רק הצעות העומדות בתנאי הסף יעברו לשלב הבא. ההצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תפסלנה ולא תילקחנה בחשבון בשלבים הבאים.

9.2.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים לפי שיקול דעתה

9.3 שלב ב' – קביעת ציון איכות

9.3.1 בשלב ב' תיבדק איכות ההצעות, שעברו את תנאי הסף (שלב א').

9.3.2 ועדת המכרזים ו/או וועדה מקצועית שתמונה ע"י ועדת המכרזים, תקבע את ציוני האיכות לכל מציע, בהתאם למשקלות המפורטות **בנספח י"ד** – "טבלת משקלות האיכות" ובהתבסס על התשובות שיינתנו **בנספח ג'** "מידע על המציע" **ובנספח ד'** "מפרט השירותים הנדרשים".

9.3.3 ועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית רשאיות לראיין בעלי תפקידים כדי להתרשם מהם.

9.3.4 ועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לאנשי הקשר והממליצים שציין המציע, כדי לקבל חוות דעת על המציע, וכן לבקר בארגונים (חברותיהם), אשר להם סיפק המציע את השירות נשוא מכרז זה, ו/או לבקש לבחון את איכות השירות בכל דרך שתמצא לנכון.

9.3.5 הצעות שציון האיכות שלהן יהיה נמוך מ-80, לא יעברו לשלב השלישי. אם לא יהיו לפחות 2 הצעות העומדות בציון איכות 80, רשאית ועדת המכרזים להעביר לשלב השלישי את ההצעות שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר, ובלבד שציון זה לא יפחת מ-65, או לקבל כל החלטה אחרת, לרבות על ביטול המכרז, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.4 שלב ג' - חישוב ציון הצעת המחיר

בשלב השלישי תפתחנה המעטפות, שבהן הצעת המחיר של כל ההצעות אשר עברו לשלב זה. הצעת המחיר המשוקלל של כל מציע תחושב:

(הצעת המחיר ליועץ בכיר X 25%) + (הצעת המחיר ליועץ X 75%) = הצעת המחיר המשוקלל.

הצעת המחיר המשוקלל הנמוכה ביותר תקבל ציון 100 ברכיב הצעת המחיר. שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי להצעה הנמוכה ביותר, לפי התחשיב:

$$100 = \frac{\text{הצעת המחיר המשוקלל הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המשוקלל הנבדקת}} \times \text{ציון המחיר}$$

9.5 שלב ד' - קביעת הציון המשוקלל

בשלב הרביעי ישוקלל ציון האיכות של ההצעה (שלב ב'), עם ציון הצעת המחיר (שלב ג'), כפי שיקבעו כאמור לעיל, כדי לקבל ציון משוקלל (להלן: "הציון המשוקלל") כמפורט להלן:

9.5.1 ציון האיכות: 30%.

9.5.2 ציון המחיר: 70%.

9.6 שלב ה' - קביעת ההצעות הזוכות

ההצעות הזוכות יהיו ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר. בכוונת הרשות לבחור שני זוכים במכרז.

9.7 על אף האמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחור את הצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, שלא לבחור בשום הצעה, לרכוש רק חלק ממרכיבי ההצעה או לרכוש בכל תקופה כמות שעות עבודה הגדולה מהגדרות מכרז זה, לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בגין האמור בסעיף זה.

10. תנאי התקשרות

10.1 הרשות תחתום על הסכם למתן שירותים, המצ"ב **כנספח ה'** עם המציעים שיזכו במכרז, לתקופה מיום 01/01/2021 עד ליום 31/12/2021.

10.2 לרשות שמורה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההסכם וביצוע השירותים לתקופה נוספת, או לתקופות נוספות, כפי שתיקבע הרשות מעת לעת, בכפוף למגבלות התקציב וחוק התקציב. סך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 7 שנים מיום חתימת ההסכם.

10.3 השירותים יסופקו ע"י בעלי תפקידים של הזוכה, כולל יועץ/ת בכיר/ה אחד/ת, אשר יוביל את השירות, ויהווה איש הקשר מול גורמי הניהול אצל המזמין, ויישא באחריות כוללת לשירות אצל המזמין, וכן יועצים נוספים מטעם הזוכה.

10.4 אומדן היקף מתן השירותים על פי מכרז זה הוא כ-8,000 שעות עבודה בשנה. היקף השעות יחולק בין הזוכים באופן שווה ככל הניתן. יודגש כי היקף השעות הוא אומדן ואין הרשות מתחייבת להזמין את ההיקף שצוין או בכלל.

10.5 בנוסף למתן השירותים על פי שעות עבודה כאמור לעיל, הרשות תהא רשאית להזמין הפעלת תמיכה וצוות התגובה 24 שעות ביממה בימים א' עד ה' וימי שישי וערבי חג עד שעתיים לפני שבת/חג ובמוצאי שבת וחג משעתיים לאחר צאת שבת/חג, וכן עבור פתרון תקלות ו/או התקפות על הארגון, כולל אסקלציה מול ספקים אחרים.

10.6 הרשות רשאית להגדיל את היקף השירותים, לפי שיקול דעתה.

10.7 הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להקטין או לקצר או להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כזה ישולם לספק את התמורה למתן השירותים עד למועד הפסקתם.

10.8 הזוכים רשאים להפעיל קבלני משנה עבור אספקת מכלול השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, וזאת באישור בכתב ומראש של המזמין.

10.9 הזוכים במכרז ובעלי התפקידים מטעמם, יתחייבו למלא אחר נהלי אבטחת המידע הנהוגים ברשות ומפורטים **בנספח י"ב** "נהלי אבטחה ואבטחת מידע והגנה בסייבר". כמו כן יתבקשו הספקים הזוכים למלא את השאלונים שנמצאים בנספח זה.

10.10 הזוכה יספק את השירותים בימים ובשעות הנדרשים, בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות המזמין, וכן יעסיק לטובת ביצוע שירותים, נשואי מכרז זה, את כל נותני השירותים הדרושים לביצוע המשימה.

10.11 ערבות ביצוע

10.11.1 בעת חתימת ההסכם עם הזוכה לפי מכרז זה, על הזוכה להפקיד ערבות בנקאית לטובת הרשות, בסכום המהווה 5% מאומדן היקף ההתקשרות, הכל כמפורט בהסכם.

10.11.2 נוסח הערבות ייקבע על ידי הרשות בהתאם להנחיות החשב הכללי בהוראת תכ"מ 7.5.1.

10.12 ביטוח

הזוכה יתחייב לערוך ולקיים ביטוחים כמפורט בהסכם. על הזוכה להעביר לרשות אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, בהתאם לדרישות הביטוח בהסכם.

10.13 חתימת הרשות על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות על ידי הזוכה. במידה שהזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומרת לעצמה הרשות את הזכות לבטל את זכיותו.

10.14 ההתקשרות עם הזוכה תחל לאחר חתימת הרשות על הסכם ההתקשרות.

11. התמורה

11.1 התמורה תהיה לפי הצעת הזוכה. התמורה תכלול את כל ההוצאות הקשורות במתן השירותים לרבות הוצאות תקשורת, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה וכן הוצאות אחרות הקשורות במתן השירותים.

11.2 התשלום יתבצע, לפי ביצוע שעות בפועל של כל אחד מסוגי היועצים.

11.3 תמורת הפעלת תמיכה וצוות התגובה 24 שעות ביממה, כאמור לעיל, ישלם המזמין סכום חודשי קבוע, שיהיה שווה ל 18 שעות עבודה כאשר המחיר לשעה יהיה הממוצע בין עלות שעת עבודה של יועץ בכיר לעלות שעת עבודה של יועץ.

11.4 הרשות רשאית לקבוע כי הגשת דרישות התשלום ע"י הזוכה תבוצע באמצעות פורטל הספקים הממשלתי. במקרה זה יהיה על הזוכה לבצע רישום לפורטל הספקים הממשלתי,

להגיש מסמכים וחשבוניות באופן מקוון תוך שימוש בכרטיס חכם שרכוש מספק מאושר, ולהתנהל בהתאם לתהליכי העבודה המוגדרים לפורטל.

11.5 דיווח שעות נותני שירותים

הרשות רשאית לקבוע כי נותני השירותים ידווחו שעות התחלת וסיום יום עבודה במערכת OK2GO (מערכת לדיווחי שעות).
המערכת לדיווחי שעות תהיה מקושרת לפורטל הספקים הממשלתי באמצעותה תגיש החברה את דרישות התשלום ואת דיווחי שעות העבודה של נותני השירותים.

11.6 הרשות תשלם את התמורה, לאחר אישור החשבון ע"י האחראי מטעם הרשות, בהתאם להוראות התכ"ם מס' 1.4.0.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא הוראות התכ"ם באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il.

11.7 בעת הארכת ההתקשרות עם הזוכה/ים, הרשות תהיה רשאית לעדכן את תעריפי שעות העבודה של הספקים בהתאם לעלית תעריפי מכרז מרכזי מממ 1-2009 "הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה". אשכול 6.4. "מומחה טכנולוגיות הגנת הסייבר", כאשר רמה ב' תתאים לתעריף "יועץ" ורמה ג' תתאים לרמת "יועץ בכיר". לצורך קביעת העלייה באחוזים, יילקח הממוצע, לכל רמה, בין "תעריף מקסימום" ו"תעריף מינימום".

12. ניגוד עניינים ושמירת סודיות

12.1 על המציע להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פנייה זו, וכי יימנע מלהימצא במצב זה למשך תקופת ההתקשרות. על המציע לחתום על תצהיר בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז. לאחר הזכייה יחתום על תצהיר זה מבצע השירותים מטעם הזוכה (במידה שאינו הזוכה עצמו).

12.2 הזוכה ומבצע השירותים מתחייב לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הזוכה להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל מבצע השירותים מטעמו.

12.3 הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור המשרד, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה.

12.4 הזוכה, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח ט'**, במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.

12.5 כל מסמך שיכין הזוכה וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.

12.6 הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.

12.7 הזוכה ונותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

13. תנאים כלליים

- 13.1 למזמין נשמרת הזכות לפנות למציעים לצורך השלמת מסמכים תחת פסילת הצעות חסרות וכן לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התכ"ם ולהוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 13.2 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר לפי הערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי. מציע הסבור כי בהצעתו כלולים חלקים המהווים סוד מסחרי, יסמנם בהצעתו. במקרה של אי סימון המציע כאמור, יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו, אשר לא סומנו, לעיון מציעים אחרים.
- 13.3 בנוסף, ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 13.4 האחריות ללימוד תנאי העבודה ותנאי החוזה והבנתם, חלים על המציע במלואם. לא תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.
- 13.5 המזמין רשאי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה זו, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- 13.6 המציעים שייבחרו יספקו את השירותים בימים ובשעות הנדרשים בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות הרשות.
- 13.7 הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא יהיו לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם שתועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבונו.
- 13.8 ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז וההסכם המצ"ב. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב כנספח ה'. אם יחזור בו זוכה במכרז מהצעתו, או חלק ממנה, ו/או לא יחתום על ההסכם כנדרש בסעיף זה, תראה הרשות את ההצעה כבטלה.
- 13.9 אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות את הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- 13.10 המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה או הוספת תנאי, שייעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר לה – לא יותר תיקונה ושינויה לאחר הגשת ההצעה.
- 13.11 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז בכל עת בלא לנמק את סיבת הביטול.

13.12 הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"). הרשות רשאית להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה שיתברר כי הזוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם, ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד הזוכה במכרז במקרה כאמור.

13.13 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.

13.14 הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמימונות על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.

13.15 הזוכה או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו על פי הצעה זו, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהרשות.

13.16 הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

13.17 כל תוצר עבודה של הזוכה, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית וללא כל תנאי לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכוש הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.

13.18 בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים ייתכן שיהיו פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו אם זכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך, ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז.

13.19 על המציע לציין מראש אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי, לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי, והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

14. העדר יחסי עבודה

14.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הזוכה ו/או עובדיו של הזוכה ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הזוכה את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.

14.2 הזוכה מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

14.3 כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הזוכה לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.

15. קניין רוחני

תנאי מכרז זה, כולל נספחיו, הם קניין רוחני של הרשות, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת או למסור את המסמך או כל חלק ממנו במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

16. הדין החל וסמכות שיפוט

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך במכרז זה שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך באזור ירושלים.

בברכה,

אגף מערכות מידע ומחשוב

נספח א' – טופס ההצעה

טופס ההצעה למכרז מס' 453-2020 למתן שירותי אבטחת מידע וסייבר		
		שם המציע
		מס' מזהה (ע"מ, ח.פ.)
		מען המציע (כולל מיקוד)
שם איש הקשר למכרז	מס' טל נייד	
		מספרי טלפון ופקס
		כתובת דוא"ל

1. אנו החתומים מטה, מורשי החתימה של המציע, מציעים בזה הצעה למתן שירותי אבטחת מידע וסייבר, בהתאם לתנאי המכרז.
2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו, ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו, ושאלנו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, וכן שאנו עומדים בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז זה, וביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים באופן ובמועד המבוקשים על ידי הרשות, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.
3. מתוקף חתימתנו על הצעה זו, אנו נחתום עם הרשות על הסכם ההתקשרות המצורף למכרז, ככתבו וכלשונו ונגיש את כתב הערבות, כמוגדר בהסכם ההתקשרות ואת אישור קיום הביטוחים, המצורפים למסמכי המכרז, ונתחיל מיד עם חתימתנו את מתן השירותים, אם נקבל הודעה כי זכינו במכרז.
4. מצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז, כולל הצעת מחיר מלאה וחתימה (במעטפה נפרדת שתצורף ליתר מסמכי המכרז).

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחתימת

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי
ה"ה _____ ; _____ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכ/ת
לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח ב' – טופס הצעת המחיר למכרז 453-2020 לשירותי אבטחת מידע וסייבר

(יש למלא ולצרף במעטפה סגורה נפרדת בהתאם להנחיות בתנאי המכרז)

שם המציע	ח"פ	
----------	-----	--

פירוט המחירים לשירותי אבטחת מידע וסייבר

מס'	תיאור	מחיר לשעה (ללא מע"מ)
1.	שעת עבודה יועץ בעל ניסיון בתחום אבטחת מידע של למעלה מ- 3 שנים	
2.	שעת עבודה יועץ בכיר בעל ניסיון בתחום אבטחת מידע של למעלה מ- 6 שנים	

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחותמת
-------	-------------------------------	--------------

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי
ה"ה _____ ; _____ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכ/ת
לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח ג' – מידע על המציע

המענה לנספח זה ישמש לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף וכן לקביעת ציון איכות כמפורט בנספח י"ד. – טבלת משקלות האיכות.

1. מידע כללי על המציע

במענה לסעיף זה, על המציע להציג מידע בנושאים הבאים:

- תחומי העיסוק של המציע.
- מחזור עסקי בשלוש השנים האחרונות לפי תחומי העיסוק.
- כוח אדם המועסק בפועל לפי תחומי העיסוק והתמחות.
- פירוט ההסמכות והתקנים באבטחת מידע וסייבר, ואישורים על עמידה בתקנים אלו.

2. ניסיון ויכולת המציע ביעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר

במענה לסעיף זה יציג המציע את ניסיונו ויכולתו בתחומים השונים של אבטחת מידע וסייבר. בין היתר יפורטו הנושאים הבאים:

- מספר בעלי התפקידים בחברה, שעיקר עיסוקם בתחומי אבטחת מידע וסייבר, כמפורט בתנאי המכרז.
- מספר שנות הניסיון שיש למציע בתחום אבטחת מידע וסייבר.
- פירוט נושאים, בהם התמחה המציע, במהלך שבע השנים האחרונות, בתחום אבטחת מידע וסייבר. יש לפרט בהתאם לרשימת הנושאים המופיעים בנספח ד' "מפרט השירותים הנדרשים" עם ציון של שני ארגונים לפחות, בהם בוצע כל נושא.
- פירוט גופים ציבוריים (משרדי ממשלה ויחידות סמך שמתארחים בממשל זמין) להם נתן המציע שירותי ייעוץ אבטחת מידע וסייבר. יש לציין מספר שנות ניסיון בכל גוף.
- פירוט ניסיון המציע בהפעלת צוותי תגובה, וציון הארגונים בהם מפעיל המציע צוותים אלו.
- פירוט הארגונים ומספר בעלי התפקידים בהם, להם נתן או נותן המציע בשלוש השנים האחרונות, שירותי ייעוץ בנושאי אבטחת מידע וסייבר, המתמודדים עם סוגיות של אבטחת מידע וסייבר הדומות במהותן ובהיקפן לאלו של המזמין והמפורטות בנספח ד' "מפרט השירותים הנדרשים".

עבור כל ארגון/לקוח יש לפרט את הנושאים הבאים ולצרף המלצות בהתאם:

- שם הלקוח/הארגון עבורו ניתן השירות
- שם/טלפון/דוא"ל של איש קשר אצל הלקוח
- מספר בעלי התפקידים אצל הלקוח
- השנים בהם ניתן השירות
- תיאור השירות שניתן ללקוח, כולל היקפי זמן וכ"א

3. על המציע לפרט במענה על סעיף זה את ניסיונו בנושאים הבאים ולציין שני לקוחות אשר להם סיפק המציע שירותים בנושאים אלו בשנתיים האחרונות, ולצרף את המלצותיהם:

- ביצוע מבדקים תשתיתיים ואפליקטיביים כולל בדיקת אבטחת הגישה הפיזית (מתחמי עבודה, חדרי שרתים וריכוזי תקשורת)
- הקמת צוות תגובה אצל לקוחות ומתן שירותי IRT 7X24
- ניסיון במערכות SAP, בכל הקשור להיבטי אבטחת מידע והגנה בסייבר, בתחומי תשתיות SAP, מנגנון הרשאות, ממשקים פנימיים וחיצוניים
- ניסיון בייעוץ לפיתוח מאובטח, על פי מתודולגית SDLC
- ניסיון בהכנה והעברת מצגות בהיבטי אבטחת מידע וסייבר בארגון והדרכות בהתאם לסוגי קהל שונים.

נספח ד' – מפרט השירותים הנדרשים

המזמין מעוניין לבצע, באמצעות הספקים שייבחרו במסגרת מכרז זה, את השירותים והפעילויות בתחום אבטחת המידע במערכות ממוחשבות, המשולבות בפעילות המזמין וכן במערכות התשתית הפועלות אצל המזמין.

השירותים יסופקו ע"י בעלי תפקידים של הזוכה וכן יועץ/ת בכיר/ה אחד/ת, אשר יוביל את השירות, ויהווה איש הקשר מול גורמי הניהול אצל המזמין, וישא באחריות כוללת לשירות אצל המזמין, המזמין רשאי להזמין את כל השירותים המפורטים, או חלקם, לפי שיקול דעתו. כמו כן, המזמין רשאי לחלק את השירותים, בין הזוכים לפי שיקול דעתו.

1 השירותים הנדרשים:

מס'	נושא	תת נושא	הערות
1	פיתוח מאובטח	ליווי של אבטחת מידע בתהליכי הפיתוח ע"פ מתודולוגיית SDLC	בחינת אפיונים, סיוע בהגדרת דרישות אבטחת המידע, כולל מתן פתרונות והמלצות. ליווי, יעוץ ותכנון רכיבי אבטחת המידע ככל הנדרש בהקמתן ובתהליכי שינוי של מערכות מידע ותשתיות אצל המזמין (כמו לדוגמה: השימוש בכרטיס חכם, חתימה אלקטרונית מאושרת, אותנטיקציה והזדהות ועוד), כולל גם את שלב אישור ארכיטקטורת הפתרון. הבהרה – לא כולל רכישת מערכות לפיתוח מאובטח
		הדרכות פיתוח מאובטח	ביצוע הדרכות פיתוח מאובטח, תכולה ותכנון יבוצע יחד עם המזמין.
		SAP	ליווי ויעוץ ביישום SAP, בהיבטי אבטחת מידע והגנה בסייבר, לרבות בתחומי תשתיות SAP, מנגנון הרשאות, ממשקים פנימיים וחיצוניים
		בדיקות קוד כולל עיצוב וארכיטקטורה	ליווי וסיוע בבדיקות קוד במערכות המפותחות במשרדי המזמין. סיוע בתיקון הפגיעויות. בדיקות תקופתיות מובנות של מערכות המידע הממוחשבות של המזמין על מנת לבחון את עמידותן בפועל. תדירות הבדיקות תוגדר ע"י המזמין. הבהרה – לא כולל רכישת מערכות
2	יישום	תשתית ואפליקציה	ביצוע הקשחות במערכות אבטחת מידע ע"פ הנחיות המזמין, הן ברמה התשתיתית והן ברמה האפליקטיבית. סיוע טכני במקרים של תקלות באסקלציות מול הספקים השונים. יישום וסיוע בביצוע הטמעה של מוצרים בתחום אבטחת המידע. הבהרה: הפעילות לא כוללת מערכות או מוצרים שניתן לרכוש במסגרת מכרזי מנהל הרכש

מס'	נושא	תת נושא	הערות
3	צוות תגובה	חקירת אירועים חריגים	לספק שירות לתמיכה טכנית זמינה 24X7 (בהתאם ל-SLA) באמצעות צוות תגובה (Incidence Response – IRT) אשר יסייע בחקירת אירועים חריגים הנחזים כניסיון לפגיעה או כפגיעה בפועל במערכות ובמאגרי המידע של המזמין, בחינת היקף הנזק שנגרם, תכנון שיקום הנזקים, ניתוח שיטות הפעולה באירוע / בסדרת האירועים והצבעה על כוונת חקירה אפשריים. הפקת לקחים ותכנון תהליכי הכלה והתאוששות.
4	צוות "סגול"	בדיקות חדירות והדמיית מתקפות על רשת המשרד	ביצוע בדיקות חדירות והדמיית מתקפות על רשת המשרד, כולל ביצוע בדיקה של אבטחת הגישה הפיזית. הפעילות תתבצע בתיאום עם צוותי התגובה במשרד. פעילות תחקור והטמעת פערים עם צוות התגובה של המשרד. הבהרה: לא כולל רכישת מערכות אוטומטיות, שניתן לרכוש במסגרת מכרזי מנהל הרכש
5	הדרכות	הדרכות ותרגול מודעות העובדים לנושאי אבטחת מידע	ביצוע סימולציות לתרגול עובדים

2 תכנית עבודה

פעילות הספק אצל המזמין תתבצע על פי תכנית עבודה שנתית, הכוללת ל"ז ומשאבים מוערכים לביצועה.

תכנית העבודה תוגדר בתחילת כל שנה ותאושר על ידי המזמין.

כמו כן, יידרש הספק לבצע, מעת לעת, לעיתים במענה מידי, משימות שלא הוגדרו בתוכנית העבודה. בכל מקרה בו תתבצע פנייה של הגורמים המורשים מטעם המזמין, יציג הספק התייחסות, אשר תכלול ל"ז ומשאבים מוערכים לביצוע המשימה.

לאחר קבלת אישור המזמין, יכין הספק את התוצרים הנדרשים (מסמכים, חוות דעת וכו') תוך פרק הזמן שיוסכם בינו לבין המזמין.

נספח ה' – הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות" או "המזמין")
רח' הצבי 15, ירושלים

לבין

_____ (ח.פ. _____), (להלן: "הספק" או "הזוכה")

מצד שני

כתובת _____

הואיל: והמזמין מעוניין בקבלת שירותי אבטחת מידע וסייבר (להלן: "השירותים") בהתאם למפורט במכרז 453-2020 לשירותי אבטחת מידע וסייבר, על נספחיו לרבות הוראות הסכם זה (להלן: "המכרז"), אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק שירותי אבטחת מידע וסייבר.

והואיל: והספק מעוניין לספק לרשות שירותי אבטחת מידע וסייבר והוא מצהיר כי הוא עוסק באספקת שירותי אבטחת מידע וסייבר וכי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלה, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונה המלאה של הרשות;

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום _____, קבעה את הספק כזוכה במכרז ואישרה התקשרות זו;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה, כל מסמכי מכרז 453-2020 על נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. להסכם זה מצורפים גם המסמכים הבאים:
 - (1) הצעת הספק למכרז (**נספח א'** של המכרז)
 - (2) הצעת המחיר של הספק (**נספח ב'** של המכרז)
 - (3) מפרט השירותים הנדרשים (**נספח ד'** של המכרז)
 - (4) טופס הצהרת סודיות (**נספח ט'** של המכרז)
 - (5) תצהיר על היעדר ניגוד עניינים (**נספח י'** של המכרז)
 - (6) נהלי אבטחה ואבטחת מידע וסייבר (**נספח י"ב** של המכרז)
 - (7) פרוט SLA לצוות תמיכה והתערבות (**נספח י"ג** של המכרז)
 - (8) ערבות ביצוע
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יגברו הוראות הסכם זה.

2. השירותים הנדרשים

- א. השירותים ופעילויות בתחום אבטחת המידע וסייבר, כוללים, בין השאר, הגנה על המערכות הממוחשבות, על האבטחה הפיזית ועל מערכות התשתית הפועלות אצל המזמין.
- ב. השירותים כוללים הפעלת תמיכה טכנית לצורך אבחון ושל פתרון תקלות ו/או התקפות, וכן אסקלציה ומעקב מול ספקים אחרים הקשורים לתקלה ו/או להתקפה.
- ג. הזוכה יספק את השירותים בימים ובשעות הנדרשים, בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות המזמין, המזמין רשאי לדרוש מתן השירותים בימי ראשון עד חמישי, 24 שעות ביממה, בימי שישי וערבי חג עד שעתיים לפני כניסת השבת/חג ובמוצאי שבת וחג החל משעתיים לאחר צאת השבת/חג, הכל בהתאם לצרכי המזמין ולפי שיקול דעתו.
- ד. השירותים והפעילויות מפורטים "מפרט השירותים הנדרשים" (נספח ד' למכרז) ויסופקו על פי "פרוט SLA לצוות תמיכה והתערבות" (נספח י"ג של המכרז).
- ה. הספק ובעלי התפקידים מטעמו, יתחייבו למלא אחר נהלי אבטחת המידע הנהוגים ברשות ומפורטים **בנספח י"ב** "נהלי אבטחה ואבטחת מידע והגנה בסייבר". כמו כן הספק ימלא את השאלונים שנמצאים בנספח זה.

3. ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות היא מיום 01/01/2021 עד ליום 31/12/2021.
- ב. לרשות שמורה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההסכם וביצוע השירותים לתקופה נוספת, או לתקופות נוספות, כפי שתיקבע הרשות מעת לעת, בכפוף למגבלות התקציב וחוק התקציב. סך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 7 שנים מיום חתימת ההסכם.

- ג. השירותים יסופקו ע"י בעלי תפקידים של הזוכה, כולל יועץ/ת בכיר/ה אחד/ת, אשר יוביל את השירות, ויהווה איש הקשר מול גורמי הניהול אצל המזמין, ויישא באחריות כוללת לשירות אצל המזמין, וכן יעצים נוספים מטעם הזוכה.
- ד. אומדן היקף מתן השירותים על פי מכרז זה הוא כ- 8,000 שעות עבודה בשנה. יודגש כי היקף השעות הוא אומדן ואין הרשות מתחייבת להזמין את ההיקף שצוין או בכלל.
- ה. בנוסף למתן השירותים על פי שעות עבודה כאמור לעיל, הרשות תהא רשאית להזמין הפעלת תמיכה וצוות התגובה 24 שעות ביממה בימים א' עד ה' יומי שישי וערבי חג עד שעתיים לפני שבת/חג ובמוצאי שבת וחג משעתיים לאחר צאת שבת/חג, וכן עבור פתרון תקלות ו/או התקפות על הארגון, כולל אסקלציה מול ספקים אחרים.
- ו. הרשות רשאית להגדיל את היקף השירותים, לפי שיקול דעתה.
- ז. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 60 יום מראש, להקטין או לקצר או להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כזה ישולם לספק את התמורה למתן השירותים עד למועד הפסקתם.
- ח. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה עבור אספקת מכלול השירותים הנדרשים במסגרת חוזה זה, וזאת באישור בכתב ומראש של המזמין.
- ט. בוטל הסכם ההתקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור השירותים שסופקו למזמין מתחילת ההתקשרות עד לביטול הסכם ההתקשרות, אולם תהיה פטורה משלם כל תשלום או פיצוי נוסף, וכן תהיה זכאית לקזז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.
- י. עם קבלת הודעה על תום ההתקשרות, מכל סיבה, הספק יידרש:
- (1) להעביר לרשות באופן מסודר את כל המידע והידע שהצטברו אצלו במהלך הפעילות
 - (2) להחזיר לרשות את כל החומרים, ובכללם מסמכים שקיבל ממנה לצורך מימוש השירותים.
 - (3) להכין תכנית עבודה להיפרדות ותכנית חפיפה ולהגישם לאישור הרשות.
 - (4) לשתף פעולה באופן מלא עם הרשות ועם הגורם שיוגדר כמחליפו של הספק ולפעול לפי התכניות שלעיל, כדי לאפשר את ההתארגנות, ההחלפה והמשכה התקין של הפעילות לאחר סיום ההתקשרות עמו.
 - (5) להמשיך לטפל בכל המשימות שבאחריותו, עד לסיום ההתקשרות.

4. התמורה

- א. התמורה תהיה לפי הצעת הזוכה. התמורה תכלול את כל ההוצאות הקשורות במתן השירותים לרבות הוצאות תקשורת, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה וכן הוצאות אחרות הקשורות במתן השירותים.
- ב. התשלום יתבצע, לפי ביצוע שעות בפועל של כל אחד מסוגי היעצים.
- ג. תמורת הפעלת תמיכה וצוות התגובה 24 שעות ביממה, כאמור לעיל, ישלם המזמין סכום חודשי קבוע, שיהיה שווה ל 18 שעות עבודה כאשר המחיר לשעה יהיה הממוצע בין עלות שעת עבודה של יועץ בכיר לעלות שעת עבודה של יועץ.
- ד. דרישות התשלום יוגשו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי.

ה. המזמין לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.

ו. הספק יגיש למזמין בתום כל חודש חשבונית מס אשר לה יצורף דו"ח מפורט על מספר השעות שבוצעו באותו חודש, עפ"י דרישת המזמין, ובהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמין ולפי הנחיות החשב הכללי.

ז. הרשות רשאית לדרוש כי נותני השירותים יידווחו שעות התחלת וסיום יום עבודה במערכת OK2GO (מערכת לדיווחי שעות). המערכת לדיווחי שעות תהיה מקושרת לפורטל הספקים הממשלתי באמצעותה תגיש החברה את דרישות התשלום ואת דיווחי שעות העבודה של נותני השירותים.

ח. הרשות תשלם את התמורה, לאחר אישור החשבון ע"י האחראי מטעם הרשות, בהתאם להוראות התכ"מ מס' 1.4.0.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא הוראות התכ"מ באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il.

ט. עדכון תעריפים

אם ההסכם למתן השירותים יוארך לתקופה או לתקופות נוספות, הרשות תהיה רשאית לעדכן את תעריפי שעות העבודה של הספקים בהתאם לעלית תעריפי מכרז מרכזי ממ 2009-1 "הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה". אשכול 6.4. "מומחה טכנולוגיות הגנת הסייבר", כאשר רמה ב' תתאים לתעריף "יועץ" ורמה ג' תתאים לרמת "יועץ בכיר".

לצורך קביעת העלייה באחוזים, יילקח הממוצע, לכל רמה, בין "תעריף מקסימום" ו"תעריף מינימום".

תעריף הבסיס, לצורך קביעת העלייה, יהיה התעריף הידוע ביום האחרון להגשת המכרז.

י. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.

יא. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הם סופיים וקבועים מראש, ולא תשולם עליהם כל תוספת.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

א. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון ויכולת בתחום מתן השירותים וכי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים ברמה גבוהה והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

ב. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.

ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת בהתאם לנוהלי עבודה ולרמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו. הספק מתחייב לספק את השירותים במימונות וביעילות, תוך שיתוף פעולה מלא עם בעלי תפקידים מטעם הרשות, עמידה בלוח זמנים של הרשות וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הרשות.

ד. כל בעל תפקיד מטעם הספק המיועד לספק שירות בחצרי הרשות, יאושר מראש ובכתב על ידי הרשות. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת בעלי תפקידים או הפסקת העבודה של בעל תפקיד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב הספק להחליף את בעל התפקיד בבעל תפקיד אחר מתאים.

ה. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, למזמין ו/או למי מטעמו, לרבות לספק אחר, בהתאם להנחיות המזמין.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת בעלי התפקידים ולרמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדיון, לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.

ז. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של הרשות ולבצע את כל דרישות קצין הביטחון ואחראי אבטחת המידע של הרשות.

6. התחייבויות הרשות

א. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המזמין.

ב. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנת הרשות, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.

7. פיקוח, בקרה ודיווח:

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המזמין, בהתאם לצרכי המזמין ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המזמין למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למזמין, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירותים, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המזמין.

8. אחריות לנזקים, שיפוי

א. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.

מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכון, או ממעשה או ממחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או של מי מעובדיו או שלוחיו.

ב. הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיה ושלוחיה, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

9. שמירת סודיות ושמירת זכויות

א. מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח **שבנספח ט'** של המכרז.

ב. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר

ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ותקנותיו, והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו ולסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.

- ג. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.
- ד. בסעיף זה "מידע" – כל מידע, Information, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, תוכנה, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים (בסעיף זה – כולל אספקת התוצרים נשואי השירותים) ולצורך השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה אחרת או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים להסכם זה.
- ה. כל המידע בקשר להסכם זה, בין אם הושלמו השירותים ובין אם לאו, הינו רכוש הרשות. הקניין הרוחני על כל המידע ותוצרי הסכם זה, בין אם נערך במדיה מגנטית ובין אם מודפסים או כעותקים קשיחים, יקום לבעלות הרשות עם יצירתם, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה, והרשות תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן, מבלי שהספק יקבל עבור כך תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה. "בעלות" בסעיף זה משמע לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מוניטין ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים לשירותים האמורים.
- ו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל אין בו כדי להסב כל זכות, בעלות ואינטרס בטכניקות, במתודולוגיות, בקוד המקור, בשיטות עבודה, ב-Templates של מסמכים ודוחות וכיוצא בזה שאינם ייחודיים לרשות ואינם מגלמים מידע סודי של הרשות ו/או בכל מידע סודי של הספק, אשר יישארו בבעלות הספק.
- ז. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בלוגו (סמליל) של הרשות ולא לפרסם את השירותים נשואי ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב ומראש מהרשות. אי מתן תשובה של הרשות לא תיחשב בשום מקרה כמתן רשות לפרסום או לשימוש כלשהו.
- ח. הספק מתחייב שלא להגיש כל בקשה לרישום פטנט או מדגם או קניין רוחני אחר בקשר עם הסכם זה, ועם השירותים המבוצעים בו על ידו, בין בעצמו ובין עם אחר ובין על ידי שלוח מטעמו, אלא באישור בכתב ומראש של הרשות. הרשות תהא רשאית לסרב לבקשה, לאשרה או להתנות אותה בתנאים, הכול בהתאם לשיקול דעתה. מובהר בזאת כי הרשות תהא רשאית לדרוש כי רישום הפטנט, המדגם ו/או כל קניין רוחני אחר ייעשה על שמה ו/או על שם כל גורם אחר שתורה, ללא כל תמורה נוספת לספק.

10. המחאת זכויות

- א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
- ב. אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות כדי לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

11. יחסי הצדדים

- א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי, וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי שמועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.
- ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד, על פי המבחנים (חקיקה, פסיקה, נוהג) אשר מתייחסים לנושא זה.
- ג. תשלומים בגין המועסקים:

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא בזה. וכן מתחייב הספק לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו. חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

12. ביטוח

- א. הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, ולהציג לרשות מקרקעי ישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 1,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל, ייחשב רכוש צד שלישי.

1. יועצים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

2. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, ככל שייחשבו אחראיות למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי אבטחת מידע וסייבר כולל תמיכה טכנית, הדרכות, בדיקות וחקירות עבור רשות מקרקעי ישראל, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, ככל שייחשבו אחראיות למעשי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

א. בפוליסות הביטוח הבאות הנדרשות מהספק: חבות מעבידים, אחריות כלפי צד ג' ואחריות מקצועית יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות מקרקעי ישראל.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל ועובדיה, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, וכל עוד אחריות קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לידי רשות מקרקעי ישראל, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות מקרקעי ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. **מובהר בזאת כי אישור/ הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/ הביטוח שיוצגו/ הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**
- ה. מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להן על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ט. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13. ערבות ביצוע

- א. טרם חתימת הסכם זה, הספק יפקיד ערבות בנקאית, בנוסח שקבע הרשות בהתאם להוראת תכ"ם 7.5.1 לטובת הרשות, בסך _____.
- ב. הערבות הבנקאית תישאר בתוקף למשך 3 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. במידה שתקופת ההתקשרות תתארך, הספק מתחייב להאריך את תקופת הערבות בהתאם.
- ג. הערבות תשמש בטוחה לקיום כל התחייבויות הזוכה ע"פ הסכם זה, והרשות תהיה זכאית לממש ערבות לכיסוי כל נזקיה והוצאותיה, שייגרמו במקרה של הפרת ההסכם ע"פ הזוכה.

ד. יובהר, כי חילוט הערבות תבוא בנוסף לכל סעד המגיע לרשות בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות מכרז והסכם זה. למען הסר ספק, יובהר כי אין בחילוט הערבות כדי לבוא במקום פיצוי מוסכם ו/או כל פיצוי אחר המגיע לרשות, וכי סעד כאמור יבוא בנוסף לחילוט הערבות.

ה. הערבות תהיה ערבות של בנק בישראל.

14. הפרת הסכם

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אחריות לנזקים, שיפוי" לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם, לרבות ביטול הסכם ההתקשרות עם הספק;

א. הספק לא עמד בהתחייבותו לספק בתוך 60 ימי עבודה מתחילת ההתקשרות את כלל המוצרים, חומרה ורישוי, הכלולים בהצעתו.

ב. מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.

ג. הפסיק הספק לתת שירות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.

ד. כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם החל באספקת המוצרים והשירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

15. שונות

א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.

ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.

ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותישלח בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד שבו נשלחה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

ד. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים;

כתובת הספק: _____

16. מקום שיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם הספק

בשם הרשות

_____ הספק _____ הרשות

נספח ו' – כתב ערבות מכרז

לכבוד
רשות מקרקעי ישראל
רח' הצבי 15, ירושלים

כתב ערבות

הנדון: ערבות מספר _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), שתדרשו מאת (*) _____ (להלן: "החייב") בקשר למכרז מס' 453-2020 לרכישת שירותי אבטחת מידע וסייבר.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך 30/04/2021.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק

תאריך _____
שם מלא _____
חתימת מורשי החתימה וחותמת של הבנק

(*) יובהר כי "החייב" בערבות יהא זהה לשם המציע במכרז

נספח ז' – תצהיר בדבר אי תאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד

(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי: _____

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני,

במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

תאריך	חותמת	חתימת העו"ד
-------	-------	-------------

נספח ח' אישור רואה חשבון

תאריך: _____

לכב'

רשות מקרקעי ישראל

הנדון: אישור רואה חשבון מכרז 453-2020 לשירותי אבטחת מידע וסייבר

אני הח"מ רו"ח _____, אשר כתובתי היא: _____ מאשר
בזה כדלהלן:

על יסוד בדיקה שערכתי הנני מאשר כי למציע: _____ (שם המציע)
מחזור כספי שנתי של לפחות 9 מיליון ₪, כולל מע"מ, בישראל, בכל אחת מהשנים: 2016-2018 במתן
שירותים בתחום אבטחת מידע.

תאריך	שם מלא ותפקיד של המצהיר	חתימת המצהיר וחותמת

נספח ט' – טופס הצהרת סודיות

(למילוי ע"י הזוכה ומבצעי השירות מטעמו)

אני הח"מ _____, הנושא/ת תעודת זהות מספר _____,

המועסק/ת בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר/ה

בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") לאספקת שירותי אבטחת מידע וסייבר (להלן: "השירותים"), כמפורט במכרז 453-2020 לרכישת שירותי אבטחת מידע וסייבר עבור הרשות, והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הם בגדר מידע רגיש/חסוי והם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר/ה בזאת, שכל ידיעה שבידי או שתגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש/חסוי, ואני מתחייב/ת לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי מתוקף עבודתי כאמור ובין אם בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "החוק"), ובמיוחד לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:

סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:

א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה, "בעל הסכם התקשרות" – לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן את בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר 6 חודשים.

"ידיעה" – לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" – לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב/ת לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגילוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, שיגיעו לידיעתי, בתוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גילוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.



"גילוי" – לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

5. ידוע לי כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכול בכפוף להצהרה זו ולצורכי עבודה בלבד, ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב/ת שלא לגלות את הידיעה, אלא אם כן קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.

6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם ותפקידו

תאריך

נספח י' – תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן: נכון למועד הגשת ההצעה אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים לא עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת בין אם עסקית, מקצועית, או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו, אשר יש בה כדי לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם הרשות ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לעניין זה ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת כי בכל תקופת ההתקשרות עם הרשות אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לא נהיה קשורים בהסכם או התקשרות אחרת ולא ניתן שירותים אשר יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור.

הנני מתחייב/ת להודיע לרשות בכתב בדבר כל מצב, הסכם ו/או התקשרות ו/או מתן שירותים אשר יש או יהיה בהם כדי לגרום לניגוד עניינים כאמור, ולפעול בהתאם להנחיותיה. כמו כן אני מתחייב/ת להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלי או אצל מבצעי השירותים מטעמי.

הנני מצהיר/ה כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך _____ חותמת _____ חתימת העו"ד _____

נספח י"א – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותנת/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 453-2020 לשירותי אבטחת מידע וסייבר (להלן: "המציע").

1. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמכת/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר/ה כי המציע עומד בכל התנאים אשר מפורטים בסעיף 6 "תנאי סף להשתתפות במכרז", במכרז מס' 453-2020:

2.1. המציע הוא תאגיד מאוגד כדין בישראל וברשותו נמצאים כל האישורים הדרושים לכך על פי הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

2.2. המציע הוא בעל וותק וניסיון במתן שירותי ייעוץ טכנולוגי ואסטרטגי בתחומי אבטחת מידע וסייבר, במהלך שבע השנים האחרונות, ב- 10 ארגונים לפחות, ובמהלך שלוש השנים האחרונות, בלפחות שני ארגונים, אשר בכל אחד מהם יותר מ- 300 בעלי תפקידים.

2.3. המציע מעסיק לפחות 10 עובדים מקצועיים, בעלי ניסיון של לפחות 3 שנים, כל אחד, במתן שירותי אבטחת מידע וסייבר, ואשר מועסקים בישראל על ידי המציע, לפחות 3 חודשים לפני תאריך הגשת ההצעה.

זה שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני,

במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ תאריך
_____ חותמת
_____ חתימת עו"ד

נספח י"ב – נהלי אבטחה ואבטחת מידע והגנה בסייבר לספקים הזוכים

הגדרות ומושגים:

1. מידע :

ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב

הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המזמין או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

- שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.

- סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.

- זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.

- מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו,

מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.

2. **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.

3. **מנהל המאגר:** מנהל פעיל של גוף שבבעלותו או בהחזקתו מאגר מידע או מי שמנהל כאמור הסמיכו לעניין.

4. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י הלקוח.

5. **נכסי המידע :** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המזמין אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.

6. **מערכות מידע :** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המזמין הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

7. משתמשי מאגר מידע:

א. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המזמין המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.

ב. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המזמין המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.

- ג. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המזמין והמצויים בידי הספק.
8. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של המזמין ולשירות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
9. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ולאו מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
10. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המזמין.
11. **נזק למידע:** פגיעה בסודיות, בשלמות וזמינות המידע בבעלותו של המזמין.
12. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המזמין, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
13. **אירוע במ"מ / אירוע בטחון מערכות מחשב:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בצידוד המחשוב המזמין ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
14. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ למשרד המזמין, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדי המשרד המזמין פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי המזמין. ספק: חברה אשר מתמודדת במכרז ומספקת שירותים, טובין או שירותי יעוץ למשרד המזמין.
15. **מערכת יוב"ל (יעדים ובקורות לארגון) -** מערכת לניהול סיכונים סייבר ואבטחת מידע המהווה פלטפורמה לאומית אשר מורכבת ממספר רכיבים. בין רכיבי המערכת, קיים רכיב אשר מספק מענה לניהול סיכונים הסייבר של שרשרת האספקה במשרד המזמין.

1. כללי

- 1.1. קיום האמור בספח זה הינו תנאי מחייב.
- 1.2. הרשתות והמערכות המותקנות ברשות מקרקעי ישראל, הינן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית, והן מבחינת המידע האגור בהן. כך אמור גם לגבי חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר. המידע הרגיש הקיים במאגרי המידע של רשות מקרקעי ישראל מחייב את הספק לקיים מנגנוני אבטחה הדוקים במסגרת ההתקשרות.
- 1.3. הספק מתחייב למלא אחר נהלי אבטחת המידע הנהוגים אצל המזמין, וכפי שיוכתבו לו ע"י המזמין. התחייבות תחול מתחייב על כל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי.
- 1.4. הספק מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים/התכולות יינתנו באמצעות גורם אחר מטעמו, ידאג הספק לכך כי הגורם האחר מטעמו, יעמוד באותן התחייבויות לסודיות ולביטחון מידע בהן התחייב הספק לעמוד. למען הסר ספק, לא יורשה לפעול גורם אחר מטעמו של הספק אשר לא יעמוד בהתחייבויות האמורות.
- 1.5. עבודה מרחוק ככל שהעבודה תתבצע באתרי המזמין. הספק לא יורשה להתחבר מרחוק ולבצע פעילות כלשהי. היעדר הרשאה לביצוע התחברות מרחוק, לא תהווה עילה בידי הספק, שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

2. סיווג ובקרת ספק ע"פ מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר.

- 2.1. רשות מקרקעי ישראל מנהלת את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר (מערכת יוב"ל), וכחלק מתהליך ההתקשרות בין המזמין לבין הספק, יועבר לספק סקר אבטחת מידע. את הסקר (קובץ או סקר מקוון) יצטרכו למלא הגורמים הרלוונטיים של הספק, כראיה לכך שהספק עומד ברמה הנדרשת על ידי מערך הסייבר הלאומי.
- 2.2. מרגע העברת סקר זה על ידי רשות מקרקעי ישראל אל ההספק, יועמדו לספק 30 ימים, לצורך המענה על שאלות סקר זה.
- 2.3. לאחר קבלת תוצאות הסקר מהספק, כאשר הוא מלא בנתונים המבוקשים, רשות מקרקעי ישראל תבדוק את הנתונים.
- 2.4. במידה והספק יסווג ע"י המזמין כספק קריטי, יידרש בודק חיצוני לאימות הנתונים שמילא הספק.
- 2.5. במידה וישנם פערים, יתחייב הספק לתקנם.
- 2.6. רק לאחר קבלת אישור מהגורם הרלוונטי ברשות מקרקעי ישראל, כי הספק מקיים את הדרישות של מערך הסייבר הלאומי, הסכם זה יכנס לתוקף.

3. שמירה על סודיות ופרטיות:

- 3.1. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א, 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017.
- 3.2. הספק מתחייב לשמור סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין [בטחון המדינה], תשי"ז-1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט, ומסמכים שהזכרה או

מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין).

3.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המזמין על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המזמין.

3.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המזמין שברשותו.

3.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.

3.6. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל הספק, בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המזמין, הספק מחויב להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם המזמין.

3.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל אירוע בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המזמין, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נהלי אבטחת מידע, כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המזמין לגורמים בלתי מורשים.

3.8. מידע רגיש של המזמין, המסומן בסיווג "מוגבל" ו/או "חסוי" (להלן "מידע מוגבל") המועבר בין המזמין והספק בצורה מקוונת/דיגיטלית, יהיה בפורמט שאינו מאפשר את עריכתו כגון PDF (מוגן משינויים/עריכה) וישמר אצל הספק בתצורה זאת. ככל שהמסמך יועבר מוצפן, הרי שהמסמך יישמר אצל הספק בתצורה מוצפנת.

3.9. אין להסיר ממסמכי המזמין המגיעים לספק את סימון המידע "מוגבל/חסוי" המגיע מהמזמין.

3.10. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).

3.11. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.

3.12. חל איסור על הספק להעביר מידע המסומן כ"מוגבל/חסוי" לגורמי צד שלישי.

3.13. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של המזמין או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.

3.14. בכל מקרה שבו יש לספק, התקשרות עם צד שלישי כלשהו, אשר יש לה נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למזמין במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב להודיע על כך למזמין ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידע את הצד השלישי על החובות הנובעות מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה.

3.15. המזמין רשאי לבצע בקרה תהליכית אצל הספק, לאחר תיאום עמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך כך.

4. שימוש, אחזקה וניהול מידע :

4.1. כל המידע, התוכנות, האפליקציות, הנתונים, קוד וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק, יהיו בבעלות המלאה והבלעדית של המזמין. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמזמין, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המזמין לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המזמין כולל זכויות הקניין חומרי

ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המזמין.

4.2. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור המזמין.

4.3. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המזמין ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המזמין במסגרת ההתקשרות.

4.4. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המזמין אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המזמין.

5. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים:

5.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המזמין ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המזמין, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המזמין, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.

5.2. הספק מתחייב כי יועסקו על ידו רק בעלי תפקידים אשר להם הסיווג הביטחוני המתאים בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות, ובכפוף לאישור המזמין לגבי סיווג הביטחוני מראש ובכתב. כמו כן, הספק מתחייב כי תחילת עבודתו של כל בעל תפקיד חדש מטעמו, תהיה מותנית בקבלת אישור כמתואר לעיל.

5.3. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.

5.4. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המזמין באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.

5.5. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה.

5.6. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.

5.7. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של המזמין.

5.8. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרת סודיות.

5.9. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המזמין.

5.10. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש גישות למידע של המזמין.

- 5.11. לעובדי הספק המסיימים את העסקתם במשרדי המזמין, בין אם ביוזמתם או ביוזמת הספק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 5.12. הספק יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של המזמין בידי העובד.
- 5.13. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.
- 5.14. המזמין רשאי לפסול כל אחד מעובדי הספק עקב סיבות ביטחוניות, ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

6. אבטחת עמדות הקצה:

- 6.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 6.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המזמין ולמערכותיה, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות.
- 6.3. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה, להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין.
- 6.4. החיבור אל מערכות המידע של המזמין יהיה בהתאם להנחיות המזמין.

7. שימוש בהתקנים ניידים:

- 7.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המזמין.
- 7.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור צוות אבטחת המידע של המזמין וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 7.3. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לקלטת גיבוי מתחייב הספק לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

8. סיום התקשרות:

- 8.1. המזמין ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 8.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המזמין המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- 8.2.1. יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למזמין אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
- 8.2.2. הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המזמין וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המזמין, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

נספח יג' – פרוט SLA לצוות תמיכה והתערבות (IRT)

1. כללי

נספח זה מפרט את ה-SLA הנדרש לצוות תמיכה והתערבות (IRT) למכרז זה.

- 1.1 צוות תמיכה והתערבות יכלול מומחי אבטחת מידע וסייבר ויכנס לפעולה במקרים של תקלות משביתות במוצרי אבטחת מידע, מתקפת סייבר, פריצה למאגרי מידע, דליפת מידע, וירוס כופר, סחיטה וסיכוני סייבר אחרים.
- 1.2 מטרתו של צוות התמיכה והתערבות, היא לצמצם למינימום את זמן ההשבתה של המזמין, להחזירו לשגרה במהירות, לסגור את פרצות אבטחת המידע ולמזער נזקים.
- 1.3 באחריות המציע לתכנן את פעילות צוות התמיכה והתערבות לטובת עמידה בדרישות ה-SLA המופיעות בנספח זה
- 1.4 הפיצוי הכספי עבור אי עמידה ב-SLA יחושב בהתאם לחריגה מהזמן שהוגדר לפעילות (בהתאם לטבלה בסעיף 5.3).
- 1.5 המציע וצוותו נדרשים לזמינות בהתאם לשעות הפעילות המוגדרות ב"חלון הקריאה" (סעיף 3.1)
- 1.6 המציע מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם, יעסיק בעלי תפקידים בכמות מספקת לענות על כל צורך במתן השירות שבנספח זה.

2. גורמים מעורבים מנהליים

- 2.1 הספק הזוכה ימנה מנהל פעילות, שיאושר ע"י המזמין, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעמו ויהיה כתובת למזמין בכל עניין הקשור לשירותים נשואי נספח זה (להלן: "מנהל הפעילות").
- 2.2 מנהל הפעילות ידאג לאיתור פתרונות להשבת המזמין לשגרת עבודה, מלאה או חלקית, מנקודת מבט ניהולית ותפעולית.
- 2.3 מנהל הפעילות יהיה בעל ניסיון של לפחות 6 שנים בחקירות סייבר, ניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר והגנת סייבר.
- 2.4 מנהל הפעילות יהיה זמין לפניית המזמין בהתאם "לחלון הקריאה" (סעיף 3.1)
- 2.5 למנהל הפעילות יוגדר/ו מראש ממלא/י מקום אשר פרטי הקשר יהיו בידי המזמין בכל עת לצורך קבלת שירות במקרים שבהם לא ניתן ליצור קשר עם מנהל הפעילות.
- 2.6 מנהל הפעילות לא יוחלף במנהל אחר ללא אישור מוקדם של המזמין כל עוד הוא מועסק על ידי הספק הזוכה.
- 2.7 מנהל הפעילות יהיה עובד של הספק הזוכה ולא של קבלן משנה.
- 2.8 המזמין רשאי לדרוש מהספק הזוכה להחליף את מנהל הפעילות, ללא כל צורך בנימוק בכל שלב משלבי ההתקשרות.

3. השירות והתחזוקה

3.1 שעות השירות (חלון קריאה)

- ימים א' – ה' – 24 שעות
- ימי שישי וערבי חג – עד שעתיים לפני כניסת שבת/חג
- ימי שבת וחג – משעתיים לאחר צאת שבת/חג

3.2 פתיחת קריאת שירות

3.2.1 הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספרי טלפון (ו/או כל אמצעי אחר שיוסכם עליו) עבור פתיחת קריאות שירות.

3.2.2 זמן ההמתנה המקסימלי למענה אנושי, בעברית, בשעות השירות לא יעלה על 5 דקות.

3.3 טיפול בקריאה

3.3.1 יועץ בכיר, דובר עברית, יחזור טלפונית (שיחת טלפון) לרשות תוך 15 דקות ממועד פתיחת הקריאה.

3.3.2 ההחלטה האם נדרש להגיע פיזית לאתרי הרשות, תתקבל ע"י מנהל אבטחת המידע של הרשות או מי מטעמו.

3.3.3 על היועץ הבכיר להגיע לאתר המזמין תוך 3 שעות לכל היותר, כאשר בזמן זה תמשיך התמיכה הטלפונית במקביל.

3.4 הפניית ותהליך הטיפול

3.4.1 היועץ הבכיר מטעם הזוכה, בהגיעו לאתר של הרשות, יפנה לבעל תפקיד באגף מערכות מידע.

3.4.2 רשימת בעלי התפקידים באגף, מספרי הטלפון שלהם וכתובות דוא"ל שלהם יימסרו לספק הזוכה.

3.4.3 בעל התפקיד באגף יפנה את היועץ אל המיקום הנדרש.

3.4.4 טיפול באירוע יהיה באופן רציף, עד לסיום האירוע (בהחלטת מנהל אבטחת מידע וסייבר של הרשות). במידה ומדובר באירוע ממושך, על הזוכה לוודא רצף נוכחות של יועצים מומחים עד לסיום האירוע.

3.4.5 עזיבת היועץ את אתר הרשות תהיה רק לאחר קבלת אישור ממנהל אבטחת המידע של הרשות או מי מטעמו.

4. פיצויים מוסכמים

4.1 במקרה שבו לא יעמוד הזוכה באיכות השירות וברמות השירות, המזמין רשאי לגבות מן הזוכה, או לקזז מהתשלומים המגיעים לזוכה, פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה בסעיף זה.

4.2 אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.

4.3 טבלת פיצויים מוסכמים:

החריגה	תיאור החריגה	תיאור הקנס
זמן המענה לפניית פתיחת קריאת שירות (זמן המענה הטלפוני הנדרש: תוך 5 דקות)	חריגה עד 5 דקות	קיזוז שעתיים מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה מ 5-15 דקות	קיזוז 6 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה מ 15-25 דקות	קיזוז 12 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה מעבר ל-25 דקות	קיזוז 18 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
זמן חזרה של יועץ בכיר (זמן החזרה הנדרש: תוך 15 דקות)	חריגה עד 30 דקות	קיזוז 6 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה מ- 30-60 דקות	קיזוז 12 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה מעבר ל- 60 דקות	קיזוז כל התשלום החודשי בגין השרות
הגעה של יועץ בכיר לאתר הרשות. (זמן ההגעה הנדרש: תוך 3 שעות)	חריגה של שעה	קיזוז 6 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה של שעתיים	קיזוז 12 שעות מהתשלום החודשי בגין השרות
	חריגה של שלוש שעות	קיזוז כל התשלום החודשי בגין השרות ובתוספת קנס בגובה התשלום החודשי

נספח י"ד – טבלת משקלות האיכות

מס'	אמת מידה / קריטריון	תבחינים	משקל מירבי																		
1.	ניסיון ויכולות המציע בייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר.	עבור כל שנת ניסיון של המציע מעבר לשבע שנים (המהוות תנאי סף במכרז), יקבל המציע שתי נקודות לכל שנה, עד 10 נקודות.	10%																		
2.	ניקוד השירותים והפעילויות הנדרשים מהמציע על המציע לענות בפרוט על נושאים אלו <u>בנספח ג'</u> "מידע על המציע" <u>ובנספח ד'</u> "מפרט השירותים הנדרשים".	<table><tr><td>תיאור הפעילות הנדרשת</td><td>ניקוד הפעילות</td></tr><tr><td>ניסיון במימוש חוק הגנת הפרטיות</td><td>4</td></tr><tr><td>ניסיון בביצוע בדיקות של התשתית והאפליקציות, כולל ביצוע בדיקה של אבטחת הגישה הפיזית (מתחמי עבודה, חדרי שרתים וריכוזי תקשורת)</td><td>4</td></tr><tr><td>מתן שירותי IRT 24X7</td><td>4</td></tr><tr><td>ניסיון בהקמת צוות תגובה אצל לקוחות</td><td>4</td></tr><tr><td>ניסיון בפעילות של "צוות סגול" אצל לקוחות</td><td>4</td></tr><tr><td>ניסיון במערכות SAP, בכל הקשור להיבטי אבטחת מידע והגנה בסייבר, בתחומי תשתיות SAP, מנגנון הרשאות, ממשקים פנימיים וחיצוניים</td><td>4</td></tr><tr><td>ניסיון בייעוץ לפיתוח מאובטח, על פי מתודולגית SDLC</td><td>4</td></tr><tr><td>ניסיון בהכנה והעברת מצגות בהיבטי אבטחת מידע וסייבר בארגון, והדרכה בהתאם לסוגי קהל שונים</td><td>2</td></tr></table>	תיאור הפעילות הנדרשת	ניקוד הפעילות	ניסיון במימוש חוק הגנת הפרטיות	4	ניסיון בביצוע בדיקות של התשתית והאפליקציות, כולל ביצוע בדיקה של אבטחת הגישה הפיזית (מתחמי עבודה, חדרי שרתים וריכוזי תקשורת)	4	מתן שירותי IRT 24X7	4	ניסיון בהקמת צוות תגובה אצל לקוחות	4	ניסיון בפעילות של "צוות סגול" אצל לקוחות	4	ניסיון במערכות SAP, בכל הקשור להיבטי אבטחת מידע והגנה בסייבר, בתחומי תשתיות SAP, מנגנון הרשאות, ממשקים פנימיים וחיצוניים	4	ניסיון בייעוץ לפיתוח מאובטח, על פי מתודולגית SDLC	4	ניסיון בהכנה והעברת מצגות בהיבטי אבטחת מידע וסייבר בארגון, והדרכה בהתאם לסוגי קהל שונים	2	30%
תיאור הפעילות הנדרשת	ניקוד הפעילות																				
ניסיון במימוש חוק הגנת הפרטיות	4																				
ניסיון בביצוע בדיקות של התשתית והאפליקציות, כולל ביצוע בדיקה של אבטחת הגישה הפיזית (מתחמי עבודה, חדרי שרתים וריכוזי תקשורת)	4																				
מתן שירותי IRT 24X7	4																				
ניסיון בהקמת צוות תגובה אצל לקוחות	4																				
ניסיון בפעילות של "צוות סגול" אצל לקוחות	4																				
ניסיון במערכות SAP, בכל הקשור להיבטי אבטחת מידע והגנה בסייבר, בתחומי תשתיות SAP, מנגנון הרשאות, ממשקים פנימיים וחיצוניים	4																				
ניסיון בייעוץ לפיתוח מאובטח, על פי מתודולגית SDLC	4																				
ניסיון בהכנה והעברת מצגות בהיבטי אבטחת מידע וסייבר בארגון, והדרכה בהתאם לסוגי קהל שונים	2																				
3.	מספר הארגונים שאצלם בוצעו שירותי אבטחת מידע דומים לאלו המבוקשים במכרז זה	10 לקוחות – 0 נקודות (תנאי סף) 11-20 לקוחות – נקודה לכל לקוח - מעל 20 לקוחות – 10 נקודות	10%																		

מס'	אמת מידה / קריטריון	תבחינים	משקל מירבי
	בשנים 2017-2019, לפי המפורט <u>בנספח ג'</u> "מידע על המציע"		
4.	ניסיון של שלוש שנים לפחות בחמש השנים האחרונות, עם ארגונים ציבוריים.	מציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי ייעוץ אבטחת מידע וסייבר, לפחות לשני גופים ציבוריים (משרדי ממשלה, ויחידות סמך שמתארחים בממשל זמין) במשך 3 שנים. • לקוח אחד – 3 נקודות • 2 לקוחות ומעלה – 6 נקודות	6%
5.	המלצות וחוות דעת של ארגונים בהם בוצעו שירותי אבטחת מידע וסייבר משנת 2017.	בהתאם להתרשמות ועדת המכרזים ו/או וועדת משנה מטעמה, לכל המלצה יינתן ניקוד של 0 עד 3 נקודות ועד לסה"כ של 9 נקודות. יש לצרף עד 3 המלצות. במקרה שיצורפו יותר מ-3 המלצות, הבדיקה תהיה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.	9%
6.	מספר העובדים המקצועיים, המועסקים על ידי המציע בתחום יעוץ אבטחת מידע וסייבר לארגונים.	• עד 10 עובדים: 0 נקודות (תנאי סף) • 11-20 עובדים: נקודה לכל עובד • מעל 20 עובדים: 10 נקודות	10%
7.	ניסיון המציע בהפעלת צוותי תגובה (IRT) אצל לקוחות	המציע יציין שני לקוחות לפחות, להם ניתן שירות זה, בשנים 2017-2019. הניקוד יינתן לאחר בדיקה והתרשמות מלקוחות אל	10%
8.	הסמכה ל- ISO 27001	מציע שיש לו הסמכה בתוקף יקבל את מלוא הניקוד.	5%
9.	התרשמות מההצעה	תיבחן התאמתה של ההצעה לצרכי המזמין, כולל הרחבות שיש בהצעה מעבר לדרישות הסף, וכן שלמותה של ההצעה, ארגונה ובהירותה.	10%
	סה"כ		100%